

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ
«ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №5 г.ВЛАДИМИРА»

ПРИКАЗ

от «02» 07 2013г.

г. Владимир

№ 546

*Об утверждении Положения об
обработке персональных данных
пациентов ГБУЗ ВО «ГКБ №5 г.Владимира»*

В целях обеспечения защиты персональных данных пациентов в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об обработке и защите персональных данных пациентов ГБУЗ ВО «ГКБ №5 г.Владимира» (Приложение № 1).
2. Заместителю главного врача по поликлинической работе Тараканову В.С., заместителю главного врача по медицинской части Гладкой А.А. обеспечить исполнение Положения об обработке и защите персональных данных пациентов ГБУЗ ВО «ГКБ «5 г.Владимира» сотрудниками больницы по подчиненности.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по организационно-методической работе Кириллову Л.К.

Главный врач




С.В. Замковой

Завизировано:


Заместитель главного врача по
медицинской части

А.А. Гладкая

Заместитель главного врача по
поликлинической работе

 В.С. Тараканов

Заместитель главного врача по ОМР

 Л.К. Кириллова

Юрисконсульт

 Ю.Н. Рогозина

Исполнитель:

Заместитель главного врача по ОМР

Л.К. Кириллова

Разослать:

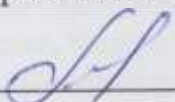
Гладкая А.А.

Тараканов В.С.

Кириллова Л.К.

СОГЛАСОВАНО:

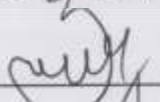
И.о. председателя первичной
профсоюзной организации

 О.В. Любимова

«02» 07 2013 г.

УТВЕРЖДЕНО:

Главный врач
ГБУЗ ВО «КБ № 5 г. Владимира»

 С.В. Замковой

«02» 07 2013 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**об обработке и защите персональных данных пациентов
Государственного бюджетного учреждения здравоохранения
Владимирской области
«Городская клиническая больница № 5 г. Владимира»**

Согласовано:

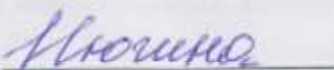


Юрисконсульт:



Рогозина Ю.Н.

И.о. начальника отдела АСУ:



Июгина Л.Г.

г. Владимир, 2013 г.

1. Общие положения.

1.1. Настоящее «Положение об обработке и защите персональных данных пациентов (далее - Положение) разработано на основании Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса, Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152 – ФЗ), Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее – 323 – ФЗ) и других действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации.

1.2. Положение устанавливает порядок получения, учета, обработки, накопления и хранения документов, содержащих сведения, отнесенные к персональным данным пациентов ГБУЗ ВО «ГКБ № 5 г. Владимира» (далее – больница, оператор).

1.3. Целью настоящего Положения является защита персональных данных пациентов от несанкционированного доступа и разглашения.

Персональные данные являются конфиденциальной, строго охраняемой информацией.

Работники больницы, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2. Понятие и состав персональных данных пациентов.

2.1. **Под персональными данными пациентов (субъектов персональных данных)**- понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, пол, год, месяц, дата и место рождения, адрес места жительства, контактные телефоны, реквизиты полиса ОМС (ДМС), индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), паспортные данные, данные о состоянии здоровья, заболеваниях, случаях обращения за медицинской помощью.

Данные сведения являются конфиденциальными. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случаях обезличивания или по истечении срока хранения, если иное не определено законом.

2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными (ПДн), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных пациентов осуществляется в медико–профилактических целях, в целях установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, в целях обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации.

2.3. **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники;

2.4. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.

2.5. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие ПДн определенному лицу или определенному кругу лиц;

2.6. **Использование персональных данных** - действия (операции) с ПДн, совершаемые больницей в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих

юридические последствия в отношении субъекта персональных данных (пациента) или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы пациента или других лиц.

2.7. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки ПДн работников (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.8. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе ПДн работников и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн работников.

2.9. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту (работнику).

2.10. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.11. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения назначенными ответственными лицами требование.

2.12. Общедоступные персональные данные - ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта ПДн или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

Обеспечения конфиденциальности ПДн не требуется:

в случае обезличивания ПДн; в отношении общедоступных ПДн.

3. Обязанности больницы.

3.1. Обработка персональных данных пациента может осуществляться исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов.

3.2. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных пациентов больница должна руководствоваться Конституцией Российской Федерации, 152-ФЗ, 323 –ФЗ и иными федеральными законами.

3.3. 152-ФЗ, 323-ФЗ и другими федеральными законами предусматриваются случаи обязательного предоставления субъектом персональных данных своих персональных данных в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

3.4. Больница при обработке персональных данных принимает необходимые организационные и технические меры, для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

4. Обязанности и права пациента.

4.1. Пациент обязан:

передавать оператору комплекс достоверных документированных персональных данных. За достоверность представленных сведений ответственность несет пациент.

сообщать больнице об изменении своих персональных данных.

4.2. Пациент имеет право:

- на полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных;
- на свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;
- требовать исключения, исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением требований закона, их блокирования, уничтожения;
- обжаловать неправомерные действия оператора при обработке и защите персональных данных;
- иные права, предусмотренные 152-ФЗ.

4.2.1. Обязанности оператора при обращении к нему субъекта персональных данных (пациента) либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных:

- оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 152-ФЗ, субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

- в случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 152-ФЗ или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий тридцати дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

- оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными (приложение № 1), относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

- оператор обязан сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение тридцати дней с даты получения такого запроса.

В случае отзыва пациентом (приложение № 2) согласия на обработку своих персональных данных больница вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, в соответствии с законодательством РФ.

4.3. Ответ в письменной форме на запрос субъекта должен быть сформирован компетентным работником, подписан главным врачом больницы в течение шести рабочих

дней с даты поступления в больницу запроса от субъекта персональных данных и отправлен канцелярией в срок, не превышающий трех рабочих дней, в адрес субъекта через отделение почтовой связи заказным письмом с уведомлением о вручении или курьером (непосредственно в руки адресату под роспись).

4.4. Защита персональных данных пациента от неправомерного их использования или утраты должна обеспечиваться оператором за счет собственных средств.

4.5. Права пациента при принятии решений на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.

- запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных частью 2 настоящего пункта.

- решение, порождающее юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

- оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов.

- оператор обязан рассмотреть возражение, указанное в части 3 настоящего пункта, в течение тридцати дней со дня его получения и уведомить субъекта персональных данных о результатах рассмотрения такого возражения.

5. Сбор, обработка и хранение персональных данных.

5.1. Вся информацию о персональных данных пациент предоставляет самостоятельно.

5.2. Перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении услуги:

— - отсутствие документов, которые пациент должен представить для получения услуги (полис, паспорт);

— - нарушение пациентом общепринятых норм поведения (оскорбление работников, и пациентов больницы, неадекватное поведение, алкогольное или токсическое опьянение и др.).

Медицинская помощь по экстренным показаниям может быть предоставлена без предъявления документов. Отсутствие у пациента документов не может являться причиной отказа в экстренной медицинской помощи.

В случае отказа пациента предоставить персональные данные или их неполного предоставления, больница при необходимости не вправе выписать ТАП, листок нетрудоспособности (больничный лист), при необходимости включить в реестр по выдаче льготных лекарств, направить на обследование, медицинские комиссии, выписать направления на анализы и т.д.

5.3. Пациент предоставляет оператору достоверные сведения о себе.

Оператор сверяет данные предоставленные пациентом, с имеющимися у пациента документами.

Персональные данные следует получать у самого пациента. Если персональные данные пациента возможно получить только у третьей стороны, то пациент должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью пациента, в случаях, установленных федеральным законом и если третья сторона входит в перечень п. 7.2. Положения оператор сообщает пациенту о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а так же о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа пациента дать письменное согласие на их получение.

6. Передача персональных данных.

6.1. Выдача персональных данных самому пациенту происходит с отметкой в журнале учета выдачи носителей, содержащих персональные данные и с подписью самого пациента о получении этого документа (Приложение № 3).

6.2. При передаче персональных данных пациента третьим лицам должностные лица должны соблюдать следующие требования:

□ не сообщать персональные данные субъекта третьей стороне без письменного согласия пациента, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта, других случаях, предусмотренных Трудовым кодексом РФ или иными федеральными законами, а так же при передаче персональных данных третьей стороне из п. 7.2. Положения учитывая, что Трудовой кодекс РФ не определяет критерии ситуаций, представляющих угрозу жизни или здоровью субъекта, оператор в каждом конкретном случае делает самостоятельную оценку серьезности, неминуемости, степени такой угрозы. Если же лицо, обратившееся с запросом, не уполномочено федеральным законом на получение персональных данных субъекта, либо отсутствует письменное согласие субъекта на предоставление его персональных сведений, либо, по мнению оператора, отсутствует угроза жизни или здоровью субъекта, оператор обязан отказать в предоставлении персональных данных лицу.

□ предупредить лиц, получающих персональные данные пациента, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это право соблюдено.

□ лица, получающие персональные данные пациента, обязаны соблюдать конфиденциальность.

□ разрешать доступ к персональным данным пациента только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций;

□ все сведения о передаче персональных данных субъекта регистрируются в журнале учета передачи персональных данных (приложение № 4) в целях контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими. В журнале фиксируются сведения о лице, направившем запрос, дате передачи персональных данных или дате уведомления об отказе в их предоставлении, а также отмечается какая именно информация была передана.

7. Порядок предоставления персональных данных пациентов третьим лицам и сведений, относящихся к категории персональных данных пациентов, без согласия пациентов или их законных представителей.

7.1. Право доступа к персональным данным пациента имеют врачи, медицинские сестры, должностные лица оператора, обязанные сохранять врачебную и профессиональную тайну.

С письменного согласия пациента или его законного представителя допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, другим гражданам, в том числе должностным лицам, в целях медицинского обследования и лечения пациента, проведения научных исследований, их опубликования в научных изданиях, использования в учебном процессе и в иных целях.

7.2. Предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя допускается:

7.2.1. В целях проведения медицинского обследования и лечения гражданина, который в результате своего состояния не способен выразить свою волю, с учетом положений пункта 1 части 9 статьи 20 323 - ФЗ;

7.2.2. При угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;

7.2.3. По запросу органов дознания и следствия, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органа уголовноисполнительной системы в связи с исполнением уголовного наказания и осуществлением контроля за поведением условно осужденного, осужденного, в отношении которого отбывание наказания отсрочено, и лица, освобожденного условнодосрочно;

7.2.4. В случае оказания медицинской помощи несовершеннолетнему в соответствии с пунктом 2 части 2 статьи 20 323 - ФЗ, а также несовершеннолетнему, не достигшему возраста, установленного частью 2 статьи 54 323- ФЗ, для информирования одного из его родителей или иного законного представителя;

7.2.5. В целях информирования органов внутренних дел о поступлении пациента, в отношении которого имеются достаточные основания полагать, что вред его здоровью причинен в результате противоправных действий;

7.2.6. В целях проведения военно-врачебной экспертизы по запросам военных комиссариатов, кадровых служб и военно-врачебных (врачебно-летных) комиссий федеральных органов исполнительной власти, в которых федеральным законом предусмотрена военная и приравненная к ней служба;

7.2.7. В целях расследования несчастного случая на производстве и профессионального заболевания;

7.2.8. При обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных;

7.2.9. В целях осуществления учета и контроля в системе обязательного социального страхования;

7.2.10. В целях осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности в соответствии с 323-ФЗ.

7.2.11. В других случаях, предусмотренных 152-ФЗ.

8. Защита персональных данных пациента.

8.1. В целях обеспечения сохранности и конфиденциальности персональных данных пациента все операции по обработке, ведению и хранению данной информации должны выполняться только должностными лицами, обязанными сохранять врачебную и профессиональную тайну в соответствии со своими служебными обязанностями, прописанными в их должностных инструкциях.

8.2. Ответы на письменные запросы других организаций и учреждений в пределах их компетенции и представленных полномочий даются в письменной форме с исходящим номером на бланке больницы и в том объеме, который позволяет не разглашать излишний объем персональных сведений о пациентах.

9. Ответственность за разглашение информации, связанной с персональными данными пациента.

9.1. Лица, виновные в нарушении требований 152-ФЗ, 323-ФЗ, несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных 152-ФЗ, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с 152-ФЗ, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

10. Заключительные положения.

10.1. К Положению также включены приложение № 5 (предупреждение пациента о предоставлении его персональных данных без согласия), приложение № 6 (письменное согласие пациента на обработку его персональных данных), приложение № 7 (соглашение об обороте конфиденциальной информации пациента).

Приложение № 1

Главному врачу ГБУЗ ВО «ГКБ № 5 г.

Владимира»

С.В. Замковому

от _____

Адрес _____

Пасп. данные _____

Выдан _____

ЗАПРОС НА ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Ранее ГБУЗ ВО «ГКБ № 5 г. Владимира» предоставлялось согласие на обработку персональных данных:

Ф. И. О. _____,

адрес места регистрации _____,

Паспортные данные _____.

В соответствии со ст. 14 Федерального закона «О персональных данных» прошу предоставить мне следующие сведения:

- 1) Какие персональные данные имеются в распоряжении ГБУЗ ВО «ГКБ № 5 г. Владимира», **из каких источников и как они были получены.**
- 2) Каким третьим лицам (физическим или юридическим лицам, государственным органам или органам местного самоуправления и т.п.) передавались персональные данные. Указанную информацию прошу предоставить мне в письменной форме.
Напоминаю, что, в соответствии со ст. 20 п. 1 Федерального закона «О персональных данных» указанная информация должна быть предоставлена Субъекту персональных данных или его законному представителю в течение десяти рабочих дней со дня получения настоящего запроса.
- 3) _____

Дата: «_____» _____ 20__ г.

Подпись _____ (_____)

Данные документа законного представителя прилагаются:

Наименование документа _____

Дата: «_____» _____ 20__ г.

Приложение № 2

Главному врачу ГБУЗ ВО «ГКБ № 5 г.

Владимира»

С.В. Замковому

от _____

Адрес _____

Пасп. данные _____

Выдан _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

(ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ)

Я, имею право во исполнение требований Федерального закона «О персональных данных», на основании ст. 9 п. 1 указанного федерального закона на отзыв ранее данного Согласия на обработку персональных данных. В случае если согласие на обработку персональных данных

давалось неоднократно, настоящим я отзываю все ранее данные ГБУЗ ВО «ГКБ № 5 г. Владимира» согласия на обработку персональных данных.

Напоминаю, что, в соответствии со ст. 21 п. 5 Федерального закона «О персональных данных», в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные, после завершения взаиморасчетов по оплате оказанной до этого медицинской помощи, а именно: уничтожить всю медицинскую информацию, содержащую мои персональные данные как на бумажных носителях (в том числе амбулаторную медицинскую карту), так и в электронных базах данных, исключать из всех списков, реестров, протоколов. Сообщить другим ЛПУ об отзыве моих персональных данных.

Об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных.

Указанное уведомление прошу предоставить в письменной форме.

Дата: « ____ » _____ 20 ____ г.

Подпись _____ (_____)

Данные документа законного представителя прилагаются (при необходимости):

Наименование документа _____

Дата: « ____ » _____ 20 ____ г.

